

Comment obtenir votre carte GENERATION #HDF Lycéen ?
Connectez-vous sur www.generation-npdcp.fr

Assurez-vous d'avoir une adresse mail valide avant d'effectuer votre demande

**Vous avez une carte Picardie Cursus,
conservez-là !**

Vos droits seront actualisés par votre établissement.

- ◆ Pour accéder à votre espace personnel : Identifiez-vous à l'aide de votre numéro de carte et votre mot de passe

J'ai perdu mon mot de passe ?

Signalez le sur « Mot de Passe Oublié »
un nouveau mot de passe vous sera adressé
par e-mail

J'ai perdu votre carte ?

« Déclarer la perte ou
le vol de ma carte »

Ou contactez le 0800 026 080



**Vous n'avez pas encore de carte
GENERATION #HDF ?**

- ◆ Connectez-vous et cliquez sur « Ma carte GENERATION #HDF »
- ◆ Complétez les informations concernant votre identité
- ◆ Renseignez le mot de passe de votre choix
- ◆ Validez votre demande
- ◆ Vous recevez votre identifiant par email
- ◆ Reconnectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe
- ◆ Poursuivez votre inscription
- ◆ Confirmez votre demande en cliquant sur « Valider et envoyer ma demande »

**Votre carte GENERATION #HDF vous sera adressée
à votre domicile après validation de votre inscription par votre
établissement scolaire – ouvrant ainsi vos droits -
dans les meilleurs délais**

Où utiliser ma carte GENERATION #HDF ?

Retrouvez la liste des Partenaires
sur votre espace personnel, dans la rubrique « Les Partenaires »

Besoin d'aide ?

Contactez les services de la Région au 0800 026 080
ou adressez-nous un e-mail à
generation.hdf@nordpasdecalspicardie.fr

Le bénéficiaire garde sa carte tout au long de son cursus

Seuls ses droits sont mis à jours lorsqu'il change de statut et quelque soit le mode d'inscription.



Identifiez-vous avec votre code RNE et votre mot de passe

Vous ne connaissez pas votre mot de passe ?

Contactez les services de la Région au 0800 026 080
ou adressez-nous un e-mail à
generation.hdf@nordpasdecalspicardie.fr

Attention toute demande de carte est à effectuer en ligne

[Www.generation-npdcp.fr](http://www.generation-npdcp.fr)

Si le jeune ne dispose pas du matériel nécessaire, ou n'est pas en mesure de faire sa demande seul, il peut :

- ◆ Bénéficier d'une assistance téléphonique pour enregistrer sa demande
- ◆ Disposer d'un accès internet dans l'un des 150 espaces publics numériques (www.generation-npdcp.fr)
- ◆ Se rendre auprès de la mission locale la plus proche de son domicile ou auprès du Centre Régional d'information Jeunesse.

Les cartes existantes ?

- ◆ Allez dans la rubrique « Revalidation des cartes existantes »
- ◆ Effectuez une recherche groupée par niveau de formation
- ◆ Renseignez le cursus 2016-2017 à l'aide du menu déroulant dans le résultat de la recherche
- ◆ Sélectionnez les élèves concernés (case à cocher sur la gauche)
- ◆ Validez les montées pédagogiques

Les nouvelles cartes ?

- ◆ Allez dans la rubrique « Validation des premières demandes »
- ◆ Effectuez une recherche groupée par niveau de formation
- ◆ Modifiez si nécessaire le niveau de formation renseigné par l'élève
- ◆ Sélectionnez les élèves concernés (case à cocher sur la gauche)
- ◆ Validez les demandes sélectionnées

**Le crédit « Manuels scolaires & Equipement » est alors activé sur l'ensemble des cartes sélectionnées
Une confirmation de chargement est envoyée par sms ou email aux bénéficiaires**

Déclarer une carte perdue/volée ou détériorée ?

Le bénéficiaire doit déclarer celle-ci depuis son espace personnel via la rubrique « Ma messagerie » - « Déclarer la perte ou le vol de ma carte »- ou contacter le 0800 026 080.
Toute demande de refabrication de carte détériorée, perdue ou volée, engendre une participation de 5 € qui sera automatiquement débitée sur le solde restant sur un porte-monnaie de la carte GENERATION #HDF Si toutefois, la carte présente un solde nul, les 5 € seront débités sur le prochain rechargement de carte.

Cette opposition générera un blocage irréversible de la carte

Signaler une carte défectueuse ?

Les cartes défectueuses doivent être adressées, en vue de leur renouvellement, par courrier au Conseil régional Hauts-de-France – Carte GENERATION #HDF – 151 avenue du Président Hoover—59555 LILLE CEDEX.